

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

Bevezetés, jogi közlemény

Kérjük, amennyiben felhasználója kíván lenni rendszerünknek, illetve honlapunknak figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket (a továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak rendelkezéseit kötelezőnek elfogadja magára nézve.

A jelen honlapot (a továbbiakban: *Portál*) és a Portálon online módon hozzáférhető „SmartEdu” Rendszert (a továbbiakban: *Rendszer* a Visual Europe Project Kft. (a továbbiakban: *Üzemeltető* vagy *Szolgáltató*) fejleszti és működteti. A Portál az internet hálózatán a www.smartedu.hu URL alatt érhető el. A Szolgáltató a Rendszer rendeltetészerű működése érdekében a Rendszert az interneten keresztül online módon teszi a Felhasználó számára elérhetővé.

A Portál használatának megkezdésével valamennyi felhasználó (a továbbiakban: *Felhasználó*) ráutaló magatartással elfogadja a jelen ÁSZF-ben lentebb meghatározott szerződési, felhasználási és adatvédelmi feltételeket, szabályokat. A Portál használata kizárólag ezen feltételeknek és szabályoknak megfelelően történhet. Amennyiben a szerződési, felhasználási és adatvédelmi feltételeit az Üzemeltető a jövőben módosítja, a változásokat a Portál nyitóoldalán megfelelően közzéteszi és a módosításra a felhasználók figyelmét felhívja.

A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

1. A Szerződés létrejötte, jogi jellege

- 1.1) Amennyiben a Felhasználó – az ÁSZF-ben lentebb részletezettek szerint – igénybe veszi a Rendszer szolgáltatását, úgy a Felhasználó és a Szolgáltató, mint szállító között a Rendszer használatára vonatkozó szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: *Szerződés*) jön létre.
- 1.2) A Szerződés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.

törvény (a továbbiakban: *Ektv.*) szerinti információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződésnek minősül.

- 1.3) A Rendszer használatára vonatkozó szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a Portálon, vagy egy másik felhasználó által megküldött linken keresztül történő regisztrációval jön létre kizárólag elektronikus formában, az ÁSZF-ben, magyar nyelven megfogalmazott feltételekkel kerül megkötésre, az nem minősül írásba foglalt Szerződésnek, nem kerül iktatásra, utóbb nem is férhető hozzá, a Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette magát alá.

2. A szerződő felek

- 2.1) A Szerződést megkötő szerződő felek: a Rendszer szolgáltatását igénybe vevő Felhasználó (a továbbiakban: *Felhasználó*) és a Szolgáltató.

2.2) A Szolgáltató adatai:

1. Teljes cégnév: Visual Europe Project Korlátolt Felelősségű Társaság
2. Rövidített név: Visual Europe Project Kft
3. Székhely: 3000 Hatvan Gábor Áron utca 22.
4. Adószám: 12848272-2-10
5. Cégjegyzék szám: [10-09-035720](https://www.csk.hu/csk/kereses/csk-szam/10-09-035720)
6. Nyilvántartó bíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága
7. Szerződés nyelve: Magyar
8. Elektronikus elérhetőség: info@vegroup.hu
9. Telefonos elérhetőség: [06 1 430-0408](tel:0614300408)

A Rendszer működésével, kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

3. A Portál és a Rendszer felhasználásának feltételei, szerzői jogvédelem, felelősség

- 3.1) A Rendszer szerzői jogvédelem alatt áll. A Portál és a Rendszer megjelenítésére, működésére és fenntartására vonatkozó műszaki, grafikai, szoftveres és egyéb (például

az oldalak formai és tartalmi felépítésével, a tartalmi elemek elnevezésével, színrendezésével kapcsolatos) megoldások, a Portálon és a Rendszerben feltüntetett, felhasznált adatok, információk (kivéve pl. oktatók videói, tananyagai, órái), ikonok, logók, védjegyek, domain nevek és egyéb megjelölések a Magyarországon hatályos jogszabályok és nemzetközi szerződések és egyezmények által biztosított keretek között jogvédelemben részesülnek és azok tekintetében minden vagyoni jog kizárólag az Üzemeltetőt illeti.

- 3.2.) A Portálon és a Rendszerben elérhető tartalom eltérő megjelölés vagy utalás hiányában (pl. (oktatók videói, tananyagai, órái) az Üzemeltető szellemi alkotását, illetve szerzői jogvédelmet élvező művet képezi, és az Üzemeltető külön kifejezett írásbeli engedélyének hiányában kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően használható fel. Az ilyen felhasználás kizárólag magáncélból történhet, és jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját közvetlenül és közvetett módon sem szolgálhatja. A magáncélú felhasználás körében a Felhasználó – az online hozzáféréseken túl – kizárólag azok egyes részeinek az általa az internet-hozzáféréshez használt számítógépe, egyéb eszköze merevlemezén történő rögzítésére vagy kinyomtatására jogosult, de kifejezetten nem jogosult az adott tartalom így többszörözött részének az újrafelhasználására, terjesztésére, bármilyen eszközzel és/vagy formában történő másolására, átvételére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba történő hozatalára sem ellenérték fejében, sem anélkül.
- 3.3.) A Portál és a Rendszer tartalmának a fentiekben túlnyúló többszörözéséhez, másolásához vagy ezzel kapcsolatban framek használatához (vagy egyébként a Portál és a Rendszer tartalmának harmadik személyek által részben, vagy egészben történő saját tartalomként történő feltüntetéséhez, más webhelyekre beillesztéséhez) az Üzemeltető nem járul hozzá. Kivétel ez alól a Portál és a Rendszer bármely elemének hivatkozások (linkek) útján történő elérhetővé tétele.

Az Üzemeltető elhatárolódik azoktól az esetektől, amikor a Portál és a Rendszer bármely felületére mutató internetes hivatkozásokat jogsértően működtetett, vagy obszcén tartalmú, illetve másokat sértő internetes oldalakon helyezik el, és ezzel ártnak vagy árthatnak a Portál és a Rendszer hírnevének és érdekeinek. Az Üzemeltető minden ilyen esetben jogosult ezzel szemben fellépni és többek között az ebből származó kárának megtérítését vagy a jogsértő állapot megszüntetését követelni.

- 3.4.) Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok arra

jogosulatlan személy vagy személyek által történő megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

- 3.5) A Portál és a Rendszer felhasználásának feltételeit rögzítő szabályok megsértése esetén az Üzemeltető haladéktalanul megteszi a jogsérelem vagy jogszabálysértés által szükségessé tett jogi lépéseket, vagyis polgári jogi igények esetén peres, peren kívüli vagy nemperes eljárást kezdeményezhet, szükség esetén megindítja az Ektv.-ben szabályozott értesítési és eltávolítási eljárást, bűncselekmény gyanúja esetén feljelentést tesz, egyéb esetben értesíti az ügyben hatáskörrel rendelkező hatóságot és az eljáró szervekkel együttműködik.

4. Az ingyenes próba időszak

- 4.1) A Szolgáltató a Rendszer bevezetési időszakában az előzetes jelentkezés során kiválasztásra kerülő Ügyfeleknek 6 hónapig költségmentesen biztosítja a rendszer használatát.
- 4.2) A Szolgáltató a Rendszer költségmentes biztosításáért elvárja a kiválasztott Ügyfelektől, hogy a rendszer használatáról rendszeresen, két hetente visszajelzéseket küldjenek.

5. Az fizetés módja

- 5.1) A megrendelt Szolgáltatás ellenértékét havi konstrukcióban köteles az Ügyfél megfizetni. Ettől eltérni egyedi szerződési konstrukciók esetében van lehetőség, amelyről az Értékesítő kollégák adnak bővebb felvilágosítást.
- 5.2) A megrendelt Szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére előre fizetéssel van lehetőség, banki átutalásos formában. Az utaláshoz szükséges információk az elektronikus levélben elküldött számlán található.
- 4.3) A számla megfizetésére az Ügyfélnek 7 napos türelmi időszak áll rendelkezésre. Ezen időszak alatt a Szolgáltató legalább egy, az utalás elmaradására emlékeztető elektronikus levelet küld az Ügyfélnek.

6. A szolgáltatás korlátozása

- 6.1) Amennyiben az Ügyfél utalása a türelmi időszak végéig nem történik meg, akkor a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatás elérését.
- 6.2) A fizetési problémák fennállása esetén a Szolgáltató korlátozhatja az Ügyfél összes felhasználói fiókjának hozzáférését a Szolgáltatáshoz. A Rendszerben tárolt adatokhoz ez idő alatt nem férhetnek hozzá.
- 6.3) A Szolgáltató vállalja, hogy a fizetési problémák ellenére az Ügyfél adatait 90 napig megőrzi, mindazonáltal ezen időszak lejártával jogosult azok törlésére.
- 6.2) A fizetési problémák rendezése esetén a Szolgáltató köteles 1 munkanapon belül visszaállítani a Szolgáltatást.

7. Felmondás, megszüntetés, elállás a szerződéstől

- 7.1) Az Ügyfél a szolgáltatási szerződést bármikor, indokolás nélkül felmondhatja (lemondás). A SmartEdu digitális távoktatási rendszer lemondására az Ügyfélszolgálat vagy az Értékesítő kollégák megkeresésével van lehetőség, elektronikus levél vagy telefonos formában.

Az erre az időszakra már megfizetett díj arányos részét a Szolgáltató nem téríti vissza. A korábban kifizetett időszak végéig a szerződés szerinti díjsomagnak megfelelő szolgáltatás fog működni.

- 7.2) A szolgáltatási díjak meg nem fizetése, sikertelen tranzakció, vagy a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a felhasználói fiók bármilyen nemű korlátozására, illetve végső esetben, törlésére.
- 7.3) Az Ügyfél a távoktatási rendszer használatát a díjfizetés ellenében biztosított digitális távoktatási rendszer sikeres megrendelése, illetve a szolgáltatás adott időszakra vonatkozó előfizetési díjának sikeres megfizetése után bármikor gyakorolhatja. Erre az Ügyfélszolgálatos vagy az Értékesítő kollégák megkeresésével van lehetőség, elektronikus levél vagy telefonos formában.
- 7.4) Az Ügyfél a szolgáltatási díj megfizetését követően 7 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat.

Az Ügyfél elállása esetén a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 7 napon belül elindítja a pénzvisszatérítést az Ügyfél által a Szolgáltatás előfizetésére irányuló megfizetett teljes összeg vonatkozásában.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz.

- 7.5) Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatás előfizetési díjának megfizetését követően 7 naptári napon túl kíván elállni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatát köteles elektronikus levél formájában megküldeni a Szolgáltatónak.

Ez esetben a Szolgáltató nem kötelezhető az adott időszakra befizetett előfizetési díj visszatérítésére.

8. A Felhasználó jogai

- 8.1) A Felhasználó jogosult arra, hogy a Rendszert online módon futtassa - ideértve a kurzusok közvetítését és azok visszanezését, szavazások alkalmazását, kérdések feltevését.
- 8.2) A Felhasználó elfogadja, hogy a Rendszer vagy annak meghatározott elemei és a Szolgáltató által szolgáltatott tartalmak működőképességéhez további lépések (pl. regisztráció) szükségesek.
- 8.3) Abban az esetben, amennyiben a Rendszer frissítése szükségessé válik, erről a Felhasználó megfelelő időben értesítést kap. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a frissítések elmaradása a Rendszer bizonyos részeinek, vagy akár egészének működésképtelenségéhez vezethet. A frissítések elmaradásából származó hibákért és károkért ezért kizárólag a Felhasználó felel.
- 8.4) A Felhasználónak nem áll jogában
- Sokszorosítani a Rendszert (arról másolatot készíteni);
 - Bármilyen okból harmadik személynek rendelkezésére bocsátani (kivéve a rendeletésszerű használatot);
 - Lefordítani (ideértve a más programnyelvre való átírást is);
 - Visszafordítani, visszafejteni a Rendszer forráskódját;
 - A Rendszer biztonsági megoldásait kijátszani, illetve műszaki vagy egyéb intézkedéssel módosítani, megkerülni, megszüntetni;

- Módosítani, bővíteni vagy átalakítani a Rendszert, vagy annak részét, azt részekre bontani, más termékekkel kombinálni, más termékekbe telepíteni, más termékekben hasznosítani;
 - számítógépes program használatának kivételével információt szerezni a Rendszer részét képező adatbázisból, visszafordítani az adatbázist, illetve az adatbázis egészét vagy bármely részét, illetve a benne foglalt adatokat használni, másolni, módosítani, bővíteni vagy átalakítani, illetve más termékekben, illetve egyéb módon hasznosítani, továbbadni, értékesíteni, más termékkel való együttműködés érdekében sem.
- 8.5) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Rendszer részben vagy egészben megtilthatja, vagy megakadályozhatja a Rendszer és/vagy annak részei használatát, amennyiben nem teszi meg az említett további lépéseket (aktiválás/regisztráció/fizetés) a Rendszerben meghatározott időtartamon belül.
- 8.6) A Szerződés megszűnését követően, illetőleg a szolgáltatás nyújtásának a felfüggesztése esetén a Rendszer a Felhasználó számára megfelelő használhatatlanná válik.
- 8.7) A Rendszeren keresztül elérhető tartalmakat a Felhasználó saját felelősségére és céljára használhatja fel, azokat felhasználásából eredő esetleges károkért a Szolgáltató minden felelősséget kizár.
- 8.8) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás harmadik személy hibájára visszavezethető akadozása, illetve szünetelése/leállása miatti hibákat.
- 8.9) A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Rendszer használata során bármely Felhasználó által közzétett tartalmakért, továbbá a Rendszer használatából, illetve leállításából eredő károkért).

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1) Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján semmisnek, vagy megtámadás folytán érvénytelennek bizonyulna, úgy ez az ÁSZF és a szerződés a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.
- 9.2) A jelen ÁSZF-ben nem érintett ill. szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

- 9.3) Amennyiben jelen szerződéssel kapcsolatban a Felek között jogvita keletkezne, úgy a Felek megkísérik azt elsősorban tárgyalások útján, peren kívül rendezni.

Kelt: Budapest, 2020. május 18.